



FEINGEIST  
Unternehmensberatung







## Produktübersicht für Immobilienverwalter


Die Tools der Feingeist Beratung die Sie voranbringen

Die aktuell größten Herausforderungen der Immobilienverwaltungsbranche:

Fehlende strategische Ausrichtung	Keine Digitalisierungsstrategie	Nicht funktionierende oder keine Prozesse	Hohe Belastungsspitzen und Rückstand
Übergabe bzw. Nachfolge unklar bzw. nicht organisiert	Unübersichtliche Messdienstleistungen	Kein Personal und hohe Fluktuation	Keine Begleitung bei der Digitalisierung

Herausforderung	Situation	Lösung	Vorgehen	Ziel
Fehlende strategische Ausrichtung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie wollen Ihr Unternehmen weiterentwickeln und es liegt keine Geschäftsstrategie für die nächsten Jahre vor.</li> <li>Ihr Unternehmen befindet sich in Krise und Sie brauchen den Blick von außen.</li> </ul>	<b>Business Check</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Ist-Situation wird in 5 Kompetenzen aufgenommen. So werden die aktuellen Herausforderung im Unternehmen erkennbar.</li> <li>Dabei werden u.a. die strategische und Management-Kompetenz durchleuchtet und Lösungsansätze mitgegeben.</li> <li>In einer Abschlussbesprechung wird die Ist-Situation sowie die fortführende Strategie besprochen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zukunftssicherung Ihrer Verwaltung und Bestimmung der Ausrichtung</li> <li>Schnelle Steigerung von Gewinn und Wert Ihrer Verwaltung</li> </ul>
Keine Digitalisierungsstrategie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie wollen Ihr Unternehmen zukunftssicher machen und wollen Ihre Verwaltung digitalisieren.</li> <li>Es liegt keine oder nur eine Skizze einer Digitalstrategie vor.</li> <li>Sie benötigen Unterstützung bei der strukturierten Umsetzung einer Digitalstrategie.</li> </ul>	<b>Digitality Check</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Ist-Situation wird in 5 Dimensionen aufgenommen. So werden die aktuellen Herausforderung bei der Digitalisierung erkennbar.</li> <li>Dabei werden u.a. die Bereiche Geschäftsmodell und Organisation durchleuchtet und Lösungsansätze mitgegeben.</li> <li>In einer Abschlussbesprechung wird die Ist-Situation sowie die nächsten Schritte hin zu einer digitalen Verwaltung besprochen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entwicklung einer Digitalstrategie</li> <li>Bestimmung der zukünftigen Ausrichtung im digitalen Wandel</li> <li>Neue Erlösquellen erschließen und Potentiale heben</li> </ul>
Nicht funktionierende oder keine Prozesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ihre Prozesse laufen erkennbar nicht optimal.</li> <li>Es wird viel Zeit beim Suchen von Information und durch nicht klar definierte Prozesse verschwendet.</li> </ul>	<b>Orga Check</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Ist-Situation wird in Ihrer Prozesslandschaft vor Ort in Ihrer Verwaltung aufgenommen.</li> <li>Anschließend wird eine Soll-Ist-Analyse aller Kernprozesse durchgeführt.</li> <li>In einer Abschlussbesprechung werden die Möglichkeiten zur Prozessoptimierung besprochen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kosten senken</li> <li>Neue Erlösquellen generieren</li> <li>Kundenzufriedenheit heben</li> <li>Mitarbeiter entlasten</li> </ul>
Hohe Belastungsspitzen und Rückstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben kurzfristige Deadlines einzuhalten, einen hohen Krankenstand oder keine Mitarbeiter.</li> <li>Sie möchten ein zeitkritisches Projekt mit hoher Priorität umsetzen und es fehlt die Kapazität.</li> </ul>	<b>Interim-Management</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Einsatz erfahrender Mitarbeiter aus der Immobilienverwaltungsbranche auf Tagesbasis i.d.R. als Koordinator.</li> <li>Erfassung der Situation und Erstellung eines kurzfristigen Maßnahmen- und Zeitplans.</li> <li>Koordinierung und Abarbeitung der Arbeitsspitzen bzw. Umsetzung der zeitkritischen Projekte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belastungsspitzen abarbeiten</li> <li>Projekte schnellstmöglich umzusetzen</li> </ul>

Herausforderung	Situation	Lösung	Vorgehen	Ziel
Übergabe bzw. Nachfolge unklar bzw. nicht organisiert	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der Gedanke der Weitergabe des Unternehmens an interne oder externe Personen besteht.</li> <li>Sie möchten Ihr Lebenswerk in bestmögliche Hände legen und professionell begleitet werden um Fehler beim komplexen Übergabeprozess zu vermeiden.</li> </ul>	<b>Nachfolge Check</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erarbeitung der persönlichen Ziele sowie Analyse des aktuellen Lebenswerks in einem Workshop.</li> <li>Strukturierung des Verkaufsprozess Ihres Lebenswerks sowie Prüfung von Werttreibern.</li> <li>Vorbereitung der Übergabe inkl. Unternehmensbewertung und Aufbereitung wesentlicher Unterlagen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Strukturierter Übergabeprozess mit professioneller Unterstützung</li> <li>✓ Berücksichtigung aller wesentlichen Aspekte bei einer Nachfolge</li> <li>✓ Ganzheitlichen Ansatz mit individuellem Konzept zur Übergabe des Lebenswerks</li> </ul>
Unübersichtliche Messdienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie haben zu viele Messdienstleister in Ihrer Verwaltung, was zu einem hohen administrativen Aufwand führt.</li> <li>Sie sind mit der Leistung bzw. dem Preis des Messdienstleisters unzufrieden.</li> <li>Sie wollen die Messdienstleistung selbst machen.</li> </ul>	<b>Messdienst Check</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse aller Verträge mit den aktuellen Messdienstleistern.</li> <li>Neuausrichtung: Anhand Ihrer individuellen Anforderungen wird der passende Dienstleister gefunden.</li> <li>Monitoring: Überwachung der fristgerechten Einhaltung des Wechselprozesses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Maßgeschneiderte Messdienstleistung beziehen</li> <li>✓ Verwaltungsprozesse entlasten und Kosten sparen</li> <li>✓ Sicherstellung gesetzlicher Vorschriften</li> </ul>
Kein Personal und hohe Fluktuation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Rekrutierung von neuen Mitarbeiter funktioniert schlecht bzw. nicht ausreichend.</li> <li>Die Fluktuation in der Verwaltung ist zu hoch.</li> <li>Bestimmte Mitarbeiter nutzen die Situation am Arbeitsmarkt aus.</li> </ul>	<b>Employer Branding mit der MWW AG</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyse der Ist-Situation im Bereich der Mitarbeitergewinnung und Mitarbeiterbindung.</li> <li>Beratung bei der externen Kommunikation sowie bei der Erstellung der Inhalte zur Mitarbeitergewinnung in Zusammenarbeit mit Onlineagenturen.</li> <li>Aufbau eines optimalen Recruiting-Prozesses.</li> <li>Erstellung eines Konzepts zur Mitarbeiterbindung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dauerhafter Zugriff auf qualifizierte Bewerber um das Geschäft auszubauen und unabhängiger zu sein</li> <li>✓ Senkung der Mitarbeiterfluktuation und damit weniger Kosten</li> </ul>
Keine Begleitung bei der Digitalisierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sie suchen den Austausch bzw. die Rückkopplung bei der Digitalisierung.</li> <li>Sie möchten durch professionelle Unterstützung Fehler vermeiden.</li> <li>Sie möchten der Digitalisierung neue Impulse geben, da das Vorhaben in Verzögerung gekommen ist.</li> </ul>	<b>Digital Mentoring mit der MWW AG</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durchführung eines Digitality Checks um die Ist-Situation zu analysieren.</li> <li>Grundlagen schaffen durch eine definierte Prozesslandschaft.</li> <li>Prozesse digitalisieren mit Unterstützung von Hard- und Software sowie SaaS-Services und Schnittstellenoptimierung.</li> <li>Skalieren durch Erweiterung der Services.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 12-Monatige Begleitung im Sparringsverfahren mit regelmäßigen Austausch in Gruppen</li> <li>✓ Neue Ansätze entwickeln.</li> <li>✓ Eine vordigitalisierte Verwaltung</li> </ul>

Herausforderung	Situation	Lösung	Vorgehen	Ziel
Fehlende Übersicht der aktuellen Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sie haben keine Übersicht aktuellen Kennzahlen in Ihrem Unternehmen und haben aber nur ein „Bauchgefühl“</li><li>▪ Ihr Unternehmen benötigt eine aussagekräftige Analyse der werttreibenden Größen zur langfristigen Unternehmenssteuerung.</li></ul>	<b>Effizienz Check - Cockpit - Kennzahlen Dashboard</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Darstellung eines Dashboards mittels Kennzahlenanalyse (Preis- und Personalproduktivität)</li><li>▪ Einordnung der aktuellen Kennzahlen im Vergleich zur Branche.</li><li>▪ Ableitung des Handlungsbedarfs zur Anpassung der strategischen Ausrichtung.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Darstellung der Unternehmensleistung durch Kennzahlensystem auf einem Blick</li><li>✓ Verbesserung der Unternehmenssteuerung</li><li>✓ Erkennung von Schwachstellen zur Verbesserung der strategischen Ausrichtung</li></ul>

Feingeist Unternehmensberatung  
Quartier Potsdamer Platz | Linkstraße 2 | Level 8 | 10785 Berlin  
Telefon: +49 (0) 30 - 700 12 7060

Web: [www.feingeist-beratung.de](http://www.feingeist-beratung.de) oder [www.business-potential.com](http://www.business-potential.com)  
Kontakt: [info@feingeist-beratung.de](mailto:info@feingeist-beratung.de)