



FEINGEIST
Unternehmensberatung

Leistungsprofil Transformation & Digitalisierung

Feingeist als umsetzungsnaher Transformationspartner für die Immobilienwirtschaft

Prozessoptimierung · Digitalisierung · KI-Potenziale · Change · Umsetzung

Feingeist unterstützt Immobilienunternehmen dabei, Transformation nicht nur zu konzipieren, sondern im operativen Alltag wirksam zu machen.

Immobilienunternehmen stehen vor einer neuen Transformationslogik

Kernfrage Wie muss sich ein Immobilienunternehmen heute transformieren, um in 5 Jahren operativ leistungsfähig, digital anschlussfähig und personell zukunftsfähig zu sein?

Steigende Anforderungen an Effizienz, Servicequalität und Skalierbarkeit

Hoher manueller Aufwand in Verwaltungs- und Managementprozessen

Wachsende Bedeutung von Digitalisierung, Automatisierung und KI

Fachkräftemangel und steigender Kostendruck

Mitarbeitende zwischen Veränderungsdruck, Unsicherheit und neuen Rollen

Prozesse nicht nur digitalisieren, sondern grundlegend neu denken

Kernaussage Zukunftsfähigkeit entscheidet sich nicht an einzelnen Tools, sondern an der Fähigkeit, Prozesse, Menschen, Systeme und Führung zusammenzubringen.

WORAN VERÄNDERUNG SCHEITERT

Selten scheitert Transformation an der Strategie - meist am Tagesgeschäft

Beobachtung Digitalisierung und KI entfalten erst dann Wirkung, wenn die Abläufe dahinter verstanden sind. Sonst entsteht neue Komplexität statt Entlastung.

Medienbrüche zwischen Systemen, Mail, Papier und Telefon

Doppelarbeit und mehrfach gepflegte Daten in parallelen Ablagen

Abstimmungsschleifen zwischen Fachbereichen, die in Silos arbeiten

Viele Initiativen gleichzeitig – ohne klare Priorisierung

Neue Tools eingeführt, aber im Alltag nicht angenommen

Prozesse dokumentiert, aber nicht dauerhaft gelebt

Kernaussage Strategie und Tools sind selten das Problem. Entscheidend ist, ob neue Abläufe, Rollen und Systeme im Alltag tragfähig verankert werden.

BERATUNGSVERSTÄNDNIS

Wir verbinden Strategie mit operativer Umsetzungsrealität



Immobilienbezogen

Wir kennen die operative Realität von Verwaltung, Property Management, Kundenservice, Fachbereichen und gewachsenen Systemlandschaften.



Umsetzungsnah

Wir entwickeln keine abstrakten Zielbilder ohne Anschluss an Prozesse, Rollen und Tagesgeschäft.



Transformativ

Wir betrachten Digitalisierung und KI nicht isoliert, sondern als Hebel zur Weiterentwicklung von Organisation, Arbeitsweisen und Steuerung.

Feingeist arbeitet an der Schnittstelle zwischen Geschäftsführung, Fachbereichen, IT, Transformationsteam und Mitarbeitenden.

Drei Kompetenzfelder für wirksame Transformation



Struktur & Operating Model

M&A · RESTRUKTURIERUNG · ORGANISATION

Klärung von Strukturen, Rollen und Steuerungslogik – auch im Kontext von Restrukturierung und Zusammenführung.



Prozessdesign & Digitalisierung

PROZESSE · AUTOMATISIERUNG · KI

Neugestaltung von Kernprozessen, Identifikation von Digitalisierungs- und KI-Potenzialen, belastbare Umsetzungsroadmap.



Cultural Change & Führung

AKZEPTANZ · BEFÄHIGUNG · VERANKERUNG

Mitnahme von Führungskräften und Mitarbeitenden, Akzeptanz neuer Arbeitsweisen, nachhaltige Verankerung im Alltag.

Transformation wird erst wirksam, wenn strukturelle, prozessuale und kulturelle Fragestellungen gemeinsam betrachtet werden – **integriert, aber modular beauftragbar.**

Was wir in diesen Feldern konkret tun

Struktur & Operating Model

- Standortbestimmung von Strukturen und Steuerungslogik
- Organisations- und Rollenklärung
- Operating-Model-Impulse
- Bewertung von Effizienz- und Ressourceneffekten
- Priorisierung von Transformationshebeln

Prozessdesign & Digitalisierung

- Analyse und Neugestaltung von Kernprozessen
- Identifikation manueller, analoger, redundanter Schritte
- Digitalisierungs- und Automatisierungspotenziale
- KI-Use-Case-Identifikation und Priorisierung
- System-/Tool-Einordnung und Umsetzungsroadmap

Cultural Change & Führung

- Change-Strategie und Kommunikationslogik
- Einbindung von Führungskräften und Fachbereichen
- Akzeptanzmanagement bei Digitalisierung und KI
- Qualifizierung und Befähigung der Mitarbeitenden
- Verankerung neuer Arbeitsweisen im Alltag

ARBEITSWEISE

Nah an den Fachbereichen, klar in der Struktur, pragmatisch in der Umsetzung

- 1 Co-Creation mit internen Teams statt Beratung von außen
- 2 Interviews, Prozessaufnahmen und Arbeitsworkshops
- 3 Übersetzung von Pain Points in konkrete Maßnahmen
- 4 Priorisierung nach Nutzen, Aufwand, Risiko und Umsetzbarkeit
- 5 Verbindung von Quick Wins und mittelfristiger Roadmap
- 6 Befähigung der Organisation zur eigenständigen Weiterentwicklung

Unser Wirkungsversprechen

**Wir schaffen keine
Abhängigkeit, sondern
erhöhen die
Umsetzungsfähigkeit der
Organisation.**

*Beratung, die im Tagesgeschäft ankommt
und dort bleibt.*

Vom Einzelauftrag bis zur integrierten Transformation

FORMAT	ZIEL	TYPISCHE ERGEBNISSE
 <p>Standortbestimmung</p>	Klarheit über Ausgangslage und Handlungsfelder	<i>Reifegradbild · Pain Points · Prioritäten</i>
 <p>Fokusprojekt</p>	Bearbeitung eines konkreten Prozesses oder Bereichs	<i>Soll-Prozess · Quick Wins · Umsetzungsschritte</i>
 <p>Programm-/Projektbegleitung</p>	Steuerung mehrerer paralleler Maßnahmen	<i>Roadmap · Governance · Projektstruktur</i>
 <p>Integrierte Transformation</p>	Verzahnung von Prozessen, Organisation, Technologie und Change	<i>Zielbild · Umsetzungsprogramm · Befähigung</i>

ERGEBNISSE

Von der Analyse zur entscheidungsfähigen Umsetzungsgrundlage

01
Management Summary

02
Prozess- und Engpass-Landkarte

03
Liste konkreter KI- und Automatisierungs-
Anwendungsfälle (Use-Case-Backlog)

04
Schnell umsetzbare Maßnahmen (Quick Wins)

05
Priorisierte Maßnahmen-Roadmap

06
Rollen- und Verantwortlichkeitslogik

07
Change-Risiko- und Akzeptanzbild

08
Pilotvorschläge

09
Entscheidungsgrundlage für die nächste
Projektphase

TEAMMODELL

Ein Team, das alle Kompetenzfelder verantwortet

Feingeist führt, verantwortet und steuert das gesamte Projekt und schaltet spezialisierte Tiefe gezielt dann zu, wo sie den Unterschied macht.

IHR FEINGEIST TEAM

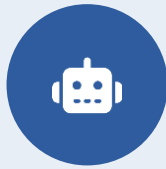
Projektsteuerung · Immobilienbezug · Methodik · Verantwortung für das Ergebnis

verantwortet & führt alle Felder



Prozesse & Optimierung

Tiefenanalyse, Prozessdesign, operative Verbesserung im Tagesgeschäft.



KI & Automatisierung

Anwendungsfälle bewerten, Tools einordnen, technisch plausibel machen.



Struktur & Operating Model

Organisationslogik, Effizienzhebel, klare Zielstrukturen.



Führung & Veränderung

Führung, Kommunikation, Akzeptanz und Verankerung im Alltag.

Skalierbar nach Bedarf: Für besonders spezialisierte Fragestellungen bindet Feingeist gezielt ausgewählte Expertinnen und Experten ein – unter eigener Steuerung und Verantwortung, ohne zusätzliche Schnittstellen für den Kunden.

DIFFERENZIERUNG

Warum Unternehmen mit Feingeist arbeiten

Vier Gründe – getragen von langjähriger operativer Erfahrung in der Immobilienwirtschaft.



Immobilien-DNA

Langjährige operative Erfahrung in Verwaltung und Property Management – wir kennen die Branche aus dem Tagesgeschäft, nicht aus der Distanz.



Umsetzung statt Konzepttheater

Wir verbinden Analyse mit konkreten nächsten Schritten.



Seniorität statt Junior-Hebel

Mit Führungserfahrung in Immobilienverwaltungen geführt – Kundentermine und Workshops liegen bei erfahrenen Beraterinnen und Beratern.



Flexibles Expertenmodell

Wir skalieren Expertise nach Fragestellung, ohne unnötige Projektapparate aufzubauen.



FEINGEIST

Unternehmensberatung

Sprechen wir über Ihren nächsten Schritt

Ein kurzes, unverbindliches Gespräch genügt, um die passende Einstiegstiefe zu klären.



Kristin Aßmann

Geschäftsführerin & Senior Beraterin
Immobilienwirtschaft

 +49 (0) 176 179 78 263

 +49 (0) 30 81 45 93 080

 assmann@feingeist-beratung.de



Niederlassung Berlin

Feingeist Unternehmensberatung
Unter den Linden 10 · 10117 Berlin



www.feingeist-beratung.de



Fachgespräch vereinbaren -
unverbindlich

